

Silk Central 21.0

Notes de release

Micro Focus
The Lawn
22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN
UK
http://www.microfocus.com

© Copyright 2004-2020 Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

MICRO FOCUS, le logo Micro Focus et Silk Central sont des marques commerciales ou des marques déposées de Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2020-11-13

Table des matières

Notes de mise à jour de Silk Central21.0	4
Nouveautés de Silk Central 21.0	5
Administration	
Tableau de bord	5
Exigences	
Tests	
Test manuel	6
Organisation des exécutions et exécutions	7
Rapports	7
Issue Manager	8
IntégrationsIntégrations	8
Autres améliorations	9
Conditions préalables et configuration système	10
Incidents résolus et améliorations orientées client	12
Contacter Micro Focus	13
Informations requises par Micro Focus SupportLine	13
Logiciels testés et pris en charge	
	4.0
,	
Fin de support planifié	17

Notes de mise à jour de Silk Central21.0

Version 21.0

Ces notes contiennent des informations importantes susceptibles de ne pas apparaître dans l'Aide. Lisez intégralement les notes.

Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'installation, au déploiement et à la gestion des licences, reportez-vous à l'Aide à l'installation de Silk Central.

Visitez le site du service client pour obtenir de l'aide.

Nouveautés de Silk Central 21.0

Silk Central 21.0 contient des améliorations et des changements considérables.

Administration

Vérification des archives de projets

Lorsque l'exportation d'un projet échoue, vous êtes notifié par e-mail. Par ailleurs, un fichier journal comprenant des informations détaillées sur le processus d'exportation est ajouté à l'archive d'un projet exporté. Les informations du fichier journal sont également utilisées lors de l'importation pour vérifier si le package est une archive valide.

Exportation et importation de projets sans utilisateurs associés

Afin de simplifier l'importation et l'exportation de projets au sein des environnements de production, vous pouvez désormais exporter des projets sans les utilisateurs associés.

Amélioration de la gestion des processus pour la copie de projets ou la création de références

Silk Central 21.0 effectue le suivi des processus de création de copies ou de références de projets qui sont en cours d'exécution. Ces tâches consomment un grand volume de ressources et ne doivent pas être exécutées en parallèle. Le système détecte et empêche désormais ces situations et vous en informe.

Gestion des licences AutoPass

En plus de Silk Meter, Silk Central offre désormais la prise en charge de la gestion des licences Micro Focus AutoPass. En fonction de l'environnement existant, il n'est plus nécessaire d'installer de service de gestion des licences supplémentaire.

Tableau de bord

Nouvelles colonnes du panneau pour les tests de processus métier

Le panneau **Tests manuels en cours d'exécution actuellement** comprend désormais les nouvelles colonnes **Prochains composants métier** et **Prochains testeurs assignés**, et fournit par conséquent d'autres informations utiles pour les tests de processus métier.

Exigences

Performances de la Vue globale

Le chargement des propriétés dans la **Vue globale des exigences** a été optimisé afin d'améliorer la réactivité de l'interface utilisateur.

Modification de l'exigence parent pour l'importation Excel

Silk Central 21.0 prend en charge la modification du parent d'une exigence lors de l'importation à partir d'un fichier Excel. Vous pouvez ainsi déplacer des exigences dans l'arborescence à l'aide de l'importation Excel. De plus, il n'est pas nécessaire de les recréer dans le fichier.

Mappages d'importation et de mise à jour Office par projet

Avec le nombre croissant de projets et de mappages à prendre en charge, la gestion des fichiers de mappage peut devenir écrasante. Les fichiers de mappage sont désormais ajoutés aux projets. Par conséquent, vous pouvez filtrer les fichiers de mappage pour le projet en cours.

Création d'incidents pour les exigences

En plus de la création d'incidents pour les tests, vous pouvez également générer des incidents pour les exigences, ce qui vous offre de nombreuses possibilités supplémentaires dans le cadre du suivi et du filtrage des incidents, mais aussi de la création de rapports.

Tests

Métriques basées sur filtre dans la Vue globale

Les métriques de la Vue globale des tests sont à présent calculées en fonction du filtre appliqué dans l'arborescence. Cela signifie que les nombres d'un test inclus dans le filtre actuel ne sont pas ajoutés aux sommes de ses nœuds parents.

Informations sur le changement d'état affichées dans la grille Exécutions

Si l'état d'une exécution de test a été modifié après la fin du test, ce changement d'état est affiché dans la grille Exécutions, dans les colonnes État précédent et Commentaire sur le changement d'état.

Conversion en bloc de tests manuels en tests par mot-clé

Silk Central 21.0 vous permet désormais de convertir en bloc les tests manuels en tests par mots-clés. Cette fonction est particulièrement utile lorsque plusieurs tests manuels doivent être automatisés à l'aide de la même bibliothèque de mots-clés.

Mappages d'importation et de mise à jour Office par projet

Avec le nombre croissant de projets et de mappages à prendre en charge, la gestion des fichiers de mappage peut devenir écrasante. Les fichiers de mappage sont désormais ajoutés aux projets. Par conséquent, vous pouvez filtrer les fichiers de mappage pour le projet en cours.

Propriétés numériques dans les plug-ins de type test

L'interface du plug-in de type de test prend désormais en charge les propriétés numériques afin de faciliter le maintien de configurations cohérentes pour un grand nombre de tests.

Ajout d'incidents à des exécutions de test multiples

Un incident existant peut désormais être ajouté à plusieurs exécutions du même test.

Test manuel

Motifs d'état étendus pour les tests manuels réussis

Outre les motifs d'état définis pour les tests manuels ayant échoué, des motifs d'état sont désormais définis pour les tests manuels réussis. Cette fonctionnalité permet d'améliorer les informations disponibles lors du travail sur les résultats des tests.

Organisation des exécutions et exécutions

Télécharger les données d'exécution au format XLSX

Silk Central fournit désormais un accès simple et rapide aux données d'exécution : Dans l'unité **Organisation des exécutions**, vous pouvez à présent télécharger les données à partir de la grille **Exécutions** et les enregistrer dans un fichier Excel. Les filtres appliqués, ainsi que tous les paramètres de tri, de regroupement et d'ordre des colonnes, sont également appliqués aux données du fichier Excel.

Informations sur le changement d'état affichées dans la grille Exécutions

Si l'état d'une exécution de test a été modifié après la fin du test, ce changement d'état est affiché dans la grille **Exécutions**, dans les colonnes **État précédent** et **Commentaire sur le changement d'état**.

Démarrage d'une sélection de tests

Vous pouvez à présent démarrer un sous-ensemble des tests qui ont été manuellement affectés à un plan d'exécution directement à partir de l'interface utilisateur. Il n'est pas nécessaire de modifier l'assignation.

Réexécution automatique

Vous pouvez à présent demander à Silk Central de réexécuter automatiquement des tests s'ils se terminent avec l'état En échec ou Non exécuté.

Traitement amélioré des serveurs d'exécution inaccessibles

Dans les versions précédentes de Silk Central, des threads distincts étaient démarrés pour tenter de se connecter aux serveurs d'exécution inaccessibles. Pour réduire la charge, le traitement de ces serveurs d'exécution a été amélioré pour Silk Central 21.0. Il n'est plus nécessaire de conserver les threads d'arrière-plan et la charge a été réduite sur le serveur d'applications.

Exécutions distribuées sur des serveurs d'exécution virtuels

Les serveurs d'exécution virtuels prennent désormais également en charge les exécutions de tests distribuées. Pour éviter de surcharger l'infrastructure, il est possible de limiter le nombre d'exécutions parallèles.

Abandon des exécutions à partir de l'onglet Exécution en cours

Dans l'onglet **Exécution en cours**, vous pouvez désormais abandonner des exécutions directement, sans passer par la vue **Activités**.

Ajout de fichiers de résultats aux exécutions de test terminées

Dans la boîte de dialogue **Résultats d'exécutions de test**, vous pouvez désormais ajouter des fichiers de résultats aux exécutions terminées, ce qui vous permet d'ajouter des fichiers qui sont disponibles uniquement après la fin d'un test.

Rapports

Exécution immédiate des abonnements aux rapports

Vous pouvez déclencher des abonnements aux rapports à l'aide une planification prédéfinie, mais vous pouvez désormais exécuter un abonnement aux rapports immédiatement via l'interface utilisateur. Cette

fonctionnalité est particulièrement utile lors de la configuration des abonnements aux rapports. Il n'est plus nécessaire de configurer une planification et de patienter jusqu'à ce qu'elle arrive à échéance.

Limitation des appels à l'API de reporting

Vous pouvez désormais limiter le nombre d'appels parallèles à l'API de reporting afin de garantir que les processus externes qui accèdent à l'API ne nuisent pas aux performances et à la stabilité de votre système.

Issue Manager

Espaces réservés de créateur

Silk Central vous permet désormais de spécifier un espace réservé de créateur afin de simplifier la création et le maintien de règles de notification.

Prise en charge de 100 états d'incident

La grille Suivi des incidents prend désormais en charge 100 états dans le filtre pour la colonne État. Audelà de ce nombre, le filtre passe en champ de texte.

Nettoyage des boîtes de réception

Les boîtes de réception qui sont vides, qui ne sont attribuées à aucun utilisateur ou qui ne sont pas utilisées dans le workflow peuvent désormais être nettoyées facilement. Vous pouvez décider de désactiver ou de supprimer ces boîtes de réception.

Intégrations

Kubernetes

Le nouveau plug-in Kubernetes fourni avec Silk Central 21.0 vous offre l'intégration avec des écosystèmes cloud auxquels vous pouvez accéder par l'intermédiaire de l'API Kubernetes. Par conséquent, les pods Kubernetes sont disponibles pour exécuter des tests en tant que serveurs d'exécution virtuels.

Microsoft Teams

L'intégration de Silk Central avec Microsoft Teams offre un moyen de collaboration pratique pour les équipes de testeurs manuels qui travaillent ensemble sur un projet. Un ensemble d'actions prédéfinies permet de déclencher l'envoi de messages à Microsoft Teams. Ces messages fournissent des informations importantes et les liens permettant d'accéder aux éléments concernés dans Silk Central ou d'effectuer les étapes suivantes dans le processus de test manuel.

LoadRunner

Silk Central 21.0 prend en charge les tests LoadRunner. Le plug-in LoadRunner permet d'exécuter et d'analyser les scénarios LoadRunner en toute transparence.

Git

Vous pouvez désormais configurer des profils Git afin d'utiliser les URL SSH. Ainsi, vous n'avez plus besoin de configurer de noms d'utilisateur ni de mots de passe. Vous pouvez également demander à Silk Central d'utiliser une interface CLI Git installée sur les serveurs. Cela vous permet d'améliorer les performances, car des clones superficiels du référentiel sont alors créés.

IBM Rational DOORS

Le plug-in IBM Rational DOORS n'a plus besoin de services dépendants de Axis. Les services web Axis internes ne sont plus utilisés pour l'intégration IBM Rational DOORS. L'intégration DOORS prend désormais en charge les vues et les références.

Micro Focus Connect

Le connecteur Micro Focus Connect n'a plus besoin de services dépendants de Axis.

Atlassian Jira Software

Silk Central 21.0 améliore la prise en charge de Atlassian Jira Software Cloud et est désormais compatible avec les projets de nouvelle génération. Les projets de nouvelle génération peuvent désormais être utilisés pour les intégrations de gestion des exigences, ainsi que pour les intégrations de systèmes de suivi des incidents. Les limitations concernant le type de projet utilisé à partir de Atlassian Jira Software Cloud ont été supprimées.

Autres améliorations

Migration à partir d'ALM/Quality Center

Silk Central prend désormais en charge la migration de bases de données ALM/Quality Center.

Prise en charge des bases de données Oracle

Silk Central prend désormais en charge la base de données 19c Oracle.

Conditions préalables et configuration système

La configuration présentée dans cette section est recommandée pour garantir les performances optimales de Silk Central.

Configuration système du serveur

Domaine système	Exigence
UC	2 cœurs, processeur Intel Core i5 ou supérieur
Mémoire	8 Go minimum
Espace disque disponible	30 Go minimum, sauf pour le serveur de base de données
Réseau	100 Mbit
Système d'exploitation, système de gestion de base de données, serveur Web	Reportez-vous à la rubrique <i>Logiciels testés et pris en charge</i> .
Alimentation	Système d'alimentation sans coupure (UPS) pour tous les environnements afin de réduire le risque de coupure de courant

Pour chaque instance supplémentaire, au moins 10 Go d'espace disque supplémentaire sont requis, ainsi que la mémoire minimale initiale suivante :

 Serveur de présentation : 768 Mo Serveur d'applications : 640 Mo

Serveur de rapports graphiques : 200 Mo

En fonction de votre charge de travail, ces valeurs pourront devoir être plus élevées.

Pour plus d'informations sur la configuration idéale de Silk Central, contactez le support technique ou l'équipe technique chargée de votre compte.

Configuration système du serveur d'exécution

La configuration système requise pour les serveurs d'exécution dépend de l'application testée et du type de test.

Pour les tests de montée en charge, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Performer. L'exécution de tests de montée en charge avec la configuration minimale risque de générer des résultats inexacts.

Pour les tests fonctionnels, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Test. Nous recommandons au minimum 2048 Mo de mémoire principale pour les tests intensifs tels que la relance du navigateur Web.

Le serveur d'exécution Linux requiert la dernière version de Java Runtime Environment 1.8.

Configuration requise pour le serveur proxy

Si vous envisagez d'utiliser Microsoft IIS pour Silk Central, installez les extensions IIS suivantes avant d'installer Silk Central:

- Routage de requête d'application (ARR)
- Réécriture d'URL

Vous pouvez télécharger les dernières versions de ces extensions sur la page *Téléchargements d'IIS*.

Virtualisation

Silk Central est testé pour s'exécuter dans l'environnement d'infrastructure virtuelle VMware vSphere Server.

Configuration système côté client

Domaine système	Exigence
Processeur	Processeur Intel Core i3 ou supérieur
Mémoire	2 GB
Navigateur Web	 Google Chrome Internet Explorer 11 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité) Mozilla Firefox Microsoft Edge

L'interface utilisateur de test manuel requiert la dernière version de Java Runtime Environment 1.8. Pour réaliser des tests manuels avec Internet Explorer 11, une version 32 bits de Java doit être installée sur le client.

Incidents résolus et améliorations orientées client

Les incidents et demandes d'amélioration ci-dessous ont été résolus et implémentés, respectivement :

SI#	RPI#	Description
		Si une archive basée sur mots-clés ne contient pas de manifeste, le message NullpointerException s'affiche.
		Chargement optimisé des utilisateurs pour les grilles d'exécutions pour résoudre un problème de performances.
3224265	1120404	La page du navigateur s'actualise à plusieurs reprises en mode maintenance.
3229364	1120432	Demande d'augmentation du nombre d'états affiché dans le filtre à 100 dans la grille de Suivi des incidents .
3229225	1120423	Clarification de la page Aide > À propos.
3228761	1120475	La Vue globale des exigences présente de mauvaises performances.
3231224	1120598	Erreur lors de l'importation du plan de test à partir d'un fichier XLSX – Valeur de type ID d'exigence.
3228786	1120384	Lors de l'importation ou de la mise à jour d'exigences à partir de fichiers Excel, le marquage est erroné.
3232058	1120723	La fonction de Issue Manager Générer automatiquement les boîtes de réception à l'avenir ne fonctionne pas comme prévu.
3232380	1120721	La modification des exigences dans l'interface utilisateur ne fonctionne pas comme prévu.
3232379	1120809	Silk Central se bloque en raison de la consommation de mémoire des propriétés et des attributs personnalisés basés sur liste.
3231299	1120811	Un délai d'expiration se produit dans le volet Tests manuels qui me sont assignés.
3230803	1120570	L'option Supprimer l'assignation a été désactivée. La commande est désormais activée et les assignations peuvent également être supprimées des exigences obsolètes.
3151942	1113850	Organisation des exécutions > Déploiement – Les mots-clés des emplacements non affectés sont affichés.
3238159	1121264	L'exclusion de jours dans un plan d'exécution ne fonctionne pas.

Contacter Micro Focus

Micro Focus s'engage à fournir un support technique et des services de conseil de haut niveau. Micro Focus offre un support international et des services fiables et rapides afin d'assurer la réussite commerciale de chaque client.

Tous les clients ayant souscrit un contrat de maintenance et de support, ainsi que les prospects évaluant les applications, peuvent bénéficier du support client. Notre personnel très qualifié répondra à vos demandes aussi rapidement que possible, et avec un maximum de professionnalisme.

Visitez le site http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp pour entrer directement en contact avec Micro Focus SupportLine et résoudre vos problèmes, ou envoyez un e-mail à l'adresse supportline@microfocus.com.

Visitez le siteMicro Focus SupportLine à l'adresse http://supportline.microfocus.com pour obtenir les toutes dernières informations de support et accéder à d'autres informations à ce sujet. Il se peut qu'une inscription soit requise pour les utilisateurs qui se rendent sur ce site pour la première fois.

Informations requises par Micro Focus SupportLine

Lorsque vous contactez Micro Focus SupportLine, veuillez inclure les informations suivantes, dans la mesure du possible. Plus vous donnez d'informations, mieux Micro Focus SupportLine pourra vous aider.

- Nom et numéro de version de tous les produits posant problème.
- Marque et modèle de votre ordinateur.
- Informations système, telles que nom et version du système d'exploitation, informations sur les processeurs et la mémoire.
- Tout détail pertinent du problème, notamment les étapes permettant de reproduire la situation problématique.
- Copie exacte des messages d'erreur obtenus.
- Numéro de série.

Vous trouverez ces numéros dans la ligne d'objet et le corps du message électronique d'avis de livraison de produit électronique que vous a envoyé Micro Focus.

Logiciels testés et pris en charge

Cette rubrique répertorie les logiciels avec lesquels Silk Central21.0 a été testé, ainsi que ceux que Silk Central prend en charge.

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows 8.1 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 10 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Android 5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x, 10.x (test d'appareil mobile)
- iOS 10.x, 11.x, 12.x, 13.x (test d'appareil mobile)



Important: Mise à jour pour le Runtime C universel dans Windows est requis pour tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Pour Microsoft Windows Server 2016 ou version ultérieure, l'option d'installation Windows Server (Serveur avec Desktop Experience) est nécessaire.

Prise en charge des systèmes d'exploitation Linux

Silk Central ne prend en charge les systèmes d'exploitation Linux que pour le serveur d'exécution.

- Debian
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux
- Ubuntu

Navigateurs Web pris en charge

- Google Chrome
- Internet Explorer 11 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Prise en charge des serveurs Web

- IIS 8 32 bits/64 bits
- IIS 10 32 bits/64 bits

Systèmes de gestion de base de données pris en charge

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2019
- Oracle 11g (version 11.2.0.4). Oracle RAC n'est pas pris en charge.
- Oracle 12c (version 12.2.0.1). Oracle RAC n'est pas pris en charge.
- Oracle 19c (version 19.3.0.0). Oracle RAC n'est pas pris en charge.

Prise en charge des logiciels Micro Focus intégrés

- AccuRev 7.5
- Caliber 11.4, 11.5
- LoadRunner Professional 2020
- Silk Performer 21.0
- Silk Test 21.0
- SilkTestPartner 6.3
- StarTeam 15.x, 16.x, 17.x
- UFT Developer 15.0
- UFT Mobile 2.51 ou version ultérieure
- UFT One 15.0

Prise en charge des logiciels tiers intégrés

- VFS (Apache Commons Virtual File System)
- Atlassian Jira Software 7 et 8 (version 7 prise en charge, mais non testée)
- · Atlassian Jira Software Cloud
- Bugzilla 4.4.13, 5.0.4
- CA Agile Central
- Git 2.20.1
- IBM Rational ClearQuest 8.0 (version prise en charge, mais non testée)
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- JUnit 4.x, 5.x
- La dernière version de Java Runtime Environment 1.8
- Microsoft Office Excel (.xlsx) pour l'import des tests et des exigences
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) pour l'import des exigences
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2015
- NUnit 2.6.4, NUnit Console et Engine 3.8
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2015, 2017
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

Fin de prise en charge

Les fonctionnalités suivantes ne sont plus prises en charge dans Silk Central 21.0 :

- Microsoft Windows Server 2012
- Atlassian Jira Software 6

Fin de support planifié

Cette section répertorie les fonctionnalités qui ne seront plus prises en charge dans les releases futures de Silk Central.

IBM Rational DOORS

Dans les releases futures, la prise en charge de IBM Rational DOORS sera abandonnée. En revanche, Silk Central prend désormais en charge IBM Rational DOORS Next Generation.

Systèmes d'exploitation pris en charge

La prise en charge des systèmes d'exploitation ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

Microsoft Windows Server 2012 R2

Systèmes de gestion de base de données pris en charge

La prise en charge des systèmes de gestion de base de données ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures:

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Oracle 11g
- Oracle 12c

Intégrations de système de gestion des exigences

La prise en charge des intégrations des systèmes de gestion des exigences ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Caliber
- IBM Rational DOORS
- Atlassian Jira Software 7
- VersionOne Enterprise Edition
- CA Agile Central

Intégrations de système de suivi des incidents

La prise en charge des intégrations des systèmes de suivi des incidents ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Atlassian Jira Software 7
- Bugzilla 4.4.13
- IBM Rational ClearQuest
- Team Foundation Server 2015

Intégrations de système de référentiels tiers :

La prise en charge des intégrations des systèmes de référentiels tiers ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

Team Foundation Server 2015

Intégrations de cloud

La prise en charge des intégrations des clouds ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

VMware vCloud

Intégrations de fournisseur d'appareil mobile

La prise en charge des intégrations des fournisseurs d'appareil mobile tiers ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

Sauce Labs

Intégrations d'importation Microsoft Office

La prise en charge des intégrations des importations Microsoft Office ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

• Microsoft Office Word (.doc)

service Web

Les services Web répertoriés sous les liens ci-dessous seront abandonnés dans une future version de Silk Central:

- https://<nom d'hôte>/services
- https://<nom d'hôte>/Services1.0/services

Les nouveaux services sont répertoriés sous :

https://<nom d'hôte>/Services1.0/jaxws

SAP Solution Manager

La prise en charge de la version ci-dessous de SAP Solution Manager sera abandonnée dans les versions futures:

SAP Solution Manager 7.2